

Bäste Kund,

Vi vill med detta brev informera Er om att Ambroise och Nordic Ortopedica inleder ett samarbete från 1 januari 2011. Ambroise har mer än 15 års erfarenhet av att jobba med avancerade ortoser som t ex UTX ortosen som är en välbeprövad produkt men även med nya produkter som Genux, en Varus/Valgus ortos och Dynko, en dynamisk Dennis Brown ortos mfl.

Nordic Ortopedica är mycket glada över att få möjligheten att representera Ambroise på den Nordiska marknaden då dessa produkter passar väl in i det sortiment och den kundsupport som vi vill kunna erbjuda våra kunder. Det innebär bland annat att vi vill vara med vid patienturval och anpassning samt inprovning för att säkerställa att det blir ett bra resultat.

Både Ambroise och Nordic Ortopedica är medveten om att de flesta av Ambroise produkter kräver lite mer engagemang och en noggrannhet vid urval av patient för ett lyckat resultat.

Ambroise och Nordic Ortopedica har därför kommit överens om att vi ska erbjuda våra kunder en garanti. Denna garanti innebär att du som kund har rätt att få testa hjälpmedlet under en överenskommen period och under förutsättning att Nordic Ortopedica varit med vid urvalet av patient och varit med vid anpassning och inprovning. Om det visar sig att patienten inte vill eller kan använda hjälpmedlet efter överenskommen tid så tar Nordic Ortopedica tillbaka hjälpmedlet och du betalar endast en liten avgift för administration och eventuellt slitage.

Vi är övertygade om att du som kund kommer att märka skillnad när Ambroise nu utökar sitt engagemang på den Nordiska marknaden via det nya samarbetet med Nordic Ortopedica.

Vänliga hälsningar



Helge Söderlund  
Managing Director  
Nordic Ortopedica AB

nordiCrtopedica



Ronald Kok  
Managing Director  
Ambroise BV

Ambroise